

Kundenbefragung MutlangerForum

Bitte teilen Sie uns durch Ankreuzen mit, wie zufrieden Sie mit unseren Leistungen waren:

1. **Transparenz unserer Dienstleistung**

Wie zufrieden sind Sie mit der medialen Darstellung unseres Veranstaltungsortes? Haben Sie die für Sie erforderlichen Informationen auf Anhieb finden können?

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

2. **Beratung**

Wie beurteilen Sie unsere Beratungsleistung, insbesondere die Erreichbarkeit unserer MitarbeiterInnen per Telefon, Fax oder anderen von Ihnen genutzten Medien (z.B. E-Mail)?

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

3. **Ausstattung**

Wie beurteilen Sie die Ausstattung unserer Veranstaltungsräume? Entsprech Sie Ihren Erwartungen?

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

4. **Atmosphäre**

Wie empfinden Sie das Verhalten unserer Mitarbeiter während Ihrer Veranstaltung, insbesondere unsere Freundlichkeit und allgemein die Behandlung als unser Kunde?

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

5. **Bewirtung**

Wie zufrieden sind Sie mit dem Service unserer Hauswirtschafterin? Denken Sie hierbei auch an die Dekoration, die Getränkebereitstellung und ggf. die Vorbereitung der Speisen.

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

6. Betreuung

Entsprach unsere Betreuungsleistung Ihrer Veranstaltung, insbesondere der Aufbau und die technische Einweisung, Ihren Bedürfnissen?

Gut

Mittel

Schlecht

Bemerkungen:

7. Fazit

Wenn Sie nun alle für Sie wichtigen Aspekte abwägen und unserer Dienstleistung eine "Gesamt-Zufriedenheitsnote" erteilen sollten, welche Note geben Sie uns?

1

2

3

4

5

6

Begründung:

8. Werden Sie uns weiterempfehlen?

ja

nein

9. Persönliche Anmerkungen:

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Ihre Gemeindeverwaltung

Bitte zurücksenden an:

Gemeinde Mutlangen
Hauptamt
Hauptstraße 22
73557 Mutlangen

Absender:

Oder per Fax an: 07171-703 80